

OPĆI UVJETI PRODAJE

I. Opće odredbe

- 1.1. Ovi Opći uvjeti prodaje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) primjenjuju se na sve ponude, narudžbe i ugovore koje društvo Klimatron d.o.o. (u daljnjem tekstu: Dobavljač) sklapa s kupcem/naručiteljem (u daljnjem tekstu: Naručitelj) u vezi s isporukom robe i/ili usluga.
- 1.2. Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se prvenstveno na prodaju robe i usluga poslovnim subjektima (B2B). U slučaju prodaje potrošačima primjenjuju se prisilne odredbe važećih propisa o zaštiti potrošača Republike Hrvatske.
- 1.3. Prihvatanjem ponude, potvrdom narudžbe ili preuzimanjem robe, Naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima te da ih prihvaća kao sastavni dio ugovornog odnosa, osim ako je drugačije ugovoreno u pisanom obliku.
- 1.4. Uvjeti poslovanja Naručitelja primjenjuju se samo ako ih Dobavljač izričito prihvati u pisanom obliku, u suprotnom se izričito isključuju.
- 1.5. Ovi Uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Dobavljača te čine obvezujući dio svake poslovne suradnje.
- 1.6. Narudžbe i ugovori mogu se razmjenjivati elektroničkim putem (PDF dokumenti potpisani digitalno ili skenirani), pri čemu se takva dostava smatra valjanom.
- 1.7. U slučaju nesklada između odredbi ponude, potvrde narudžbe ili pojedinačnog ugovora i ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe koje su izričito ugovorene u pisanom obliku u ponudi ili potvrdi narudžbe.

II. Cijene

- 2.1. Sve prodajne cijene Dobavljača izražene su na paritetu EXW Klimatron d.o.o. (Incoterms 2020), osim ako nije drugačije navedeno u ponudi. Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na Naručitelja u trenutku kada je roba stavljena na raspolaganje u skladištu Dobavljača.
- 2.2. Jedinične cijene iskazane su u EUR i ne uključuju PDV.
- 2.3. Troškovi pakiranja, prijevoza, osiguranja, carina, poreza te drugih davanja nisu uključeni u cijenu, osim ako je izričito dogovoreno.
- 2.4. Dobavljač zadržava pravo obračuna dodatnih administrativnih troškova u visini od 10 eura za narudžbe vrijednosti ispod 100 eura.
- 2.5. Ponude vrijede 15 dana od dana izdavanja, osim ako je drugačije naznačeno.

III. Tehnička dokumentacija

- 3.1. Svi katalozi, tehnički listovi, upute, podaci s web stranica i ostala dokumentacija služe informativno.
- 3.2. Dobavljač može izmijeniti tehničke podatke ili izvedbu proizvoda bez prethodne najave, ako to ne utječe bitno na funkcionalnost.

IV. Plaćanje

- 4.1. Ako nije drugačije ugovoreno, plaćanje se vrši unaprijed (avansno), prije isporuke robe.

- 4.2. Bankovne troškove svaka strana snosi za svoju banku.
- 4.3. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Dobavljač ima pravo obustaviti isporuku ili raskinuti ugovor, te obračunati zakonske zatezne kamate.
- 4.4. Roba ostaje vlasništvo Dobavljača do potpune uplate svih potraživanja.
- 4.5. Naručitelj nije ovlašten jednostrano izvršiti prijeboj (kompenzaciju) svojih potraživanja s potraživanjima Dobavljača niti umanjiti iznos računa bez prethodnog pisanog pristanka Dobavljača.
- 4.6. Plaćanje s odgodom moguće je isključivo uz prethodno dostavljanje odgovarajućih instrumenata osiguranja plaćanja, osim ako Dobavljač iznimno ne odobri drugačije pisanim putem.
- 4.7. U slučaju odobrene odgode plaćanja, Naručitelj je dužan uplatiti avans kao uvjet za narudžbu robe, dok se preostali dio ugovorene cijene plaća u dogovorenom roku, sukladno pisanom dogovoru stranaka.
- 4.8. U slučaju da Naručitelj odustane od narudžbe nakon njezine potvrde, uplaćeni avans smatra se odustaninom te ga Dobavljač ima pravo zadržati. Uplaćeni avans uračunava se u iznos potraživanja koje Dobavljač ostvaruje temeljem članka 5.1. ovih Uvjeta.
- 4.9. Ako Naručitelj odustane od narudžbe nakon njezine potvrde, a Dobavljaču su dostavljeni instrumenti osiguranja plaćanja, Dobavljač ima pravo naplatiti iz istih sva dospjela potraživanja nastala temeljem takvog odustajanja, do ukupnog iznosa tih potraživanja.

V. Otkazivanje narudžbe

- 5.1. Ako Naručitelj odustane od narudžbe nakon njezine potvrde, Dobavljač ima pravo, prema vlastitom izboru, naplatiti nastale troškove i izgublenu dobit ili naplatiti naknadu štete u dokazivom iznosu, pri čemu se naplata može izvršiti i putem instrumenata osiguranja plaćanja sukladno članku 4.9. ovih Uvjeta, ovisno o tome koja je opcija za Dobavljača povoljnija.

VI. Isporuka i preuzimanje

- 6.1. Rokovi isporuke definiraju se u potvrdi narudžbe.
- 6.2. Dobavljač ima pravo izvršiti djelomične isporuke.
- 6.3. Dobavljač ima pravo za svaku pojedinačnu djelomičnu isporuku izdati zaseban račun, koji Naručitelj podmiruje sukladno ugovorenim uvjetima plaćanja.
- 6.4. Dobavljač ne odgovara za posredne ili neizravne štete nastale zbog kašnjenja isporuke.
- 6.5. Preuzimanjem robe i potpisom otpremne dokumentacije smatra se da je isporuka uredno izvršena.
- 6.6. Naručitelj je dužan odmah po primitku pregledati robu te vidljive nedostatke prijaviti pisanim putem u roku od 24 sata, uz fotodokumentaciju.
- 6.7. Svi naknadno utvrđeni nedostaci koji nisu bili vidljivi prilikom preuzimanja robe (skriveni nedostaci) rješavat će se isključivo u okviru jamstvenog postupka proizvođača, sukladno jamstvenim uvjetima.
- 6.8. Utvrđivanje nedostataka na proizvodu ne daje Naručitelju pravo odbiti preuzimanje isporučene robe. U tom slučaju stranke će sastaviti zapisnik o nedostatku te odrediti način i rok otklanjanja, dok se isporuka smatra izvršenom.

VII. Troškovi skladištenja (ležarina)

- 7.1. Ako Naručitelj ne preuzme robu u dogovorenom roku, Dobavljač ima pravo obračunati troškove skladištenja:
- a) do 15 dana: bez naknade
 - b) 16–30 dana: 10 EUR/dan po paletnom mjestu
 - c) 31–60 dana: 15 EUR/dan po paletnom mjestu
- 7.2. Nakon isteka 60 dana Dobavljač može robu poslati na adresu Naručitelja ili zadržati robu uz naplatu svih troškova.

VIII. Povrat robe

- 8.1. Povrat robe moguć je isključivo uz prethodnu pisanu suglasnost Dobavljača.
- 8.2. Povrat se vrši na skladište Dobavljača, u originalnom pakiranju i neoštećenom stanju.
- 8.3. Troškove prijevoza povrata snosi Naručitelj.
- 8.4. Dobavljač zadržava pravo umanjiti povratnu vrijednost robe u slučaju da proizvod nije u stanju za daljnju prodaju kao nov, odnosno ako je ambalaža oštećena ili proizvod korišten.

IX. Jamstvo

- 9.1. Jamstveni rok i sve jamstvene obveze za isporučene proizvode osigurava isključivo proizvođač.
- 9.2. Klimatron d.o.o., kao zastupnik i distributer, ne preuzima odgovornost za davanje jamstva, osim u opsegu u kojem je to izričito navedeno u jamstvenoj dokumentaciji proizvođača.
- 9.3. Klimatron d.o.o. može, na zahtjev Naručitelja, posredovati u komunikaciji i provedbi jamstvenog postupka prema proizvođaču, ali ne snosi odgovornost za odluke i postupanje proizvođača u okviru jamstva.
- 9.4. Jamstvo se ne primjenjuje u sljedećim slučajevima:
- a) ako je proizvod nepravilno ili nestručno ugrađen
 - b) ako je proizvod korišten suprotno uputama proizvođača
 - c) ako je proizvod korišten u neodgovarajućim uvjetima
 - d) ako su na proizvodu izvršene preinake ili popravci bez odobrenja proizvođača
- 9.5. Jamstvo za ispravan rad isporučene opreme vrijedi pod uvjetom da su puštanje u rad izvršili djelatnici Dobavljača ili od strane Dobavljača ovlaštena tvrtka za puštanje u rad. Jamstvo je važeće uz obvezno provođenje redovnog servisa opreme najmanje jednom svakih šest (6) mjeseci. Dodatni uvjet za ostvarivanje jamstvenog roka je sklapanje i potpisivanje Ugovora o održavanju između Naručitelja opreme odnosno krajnjeg korisnika i tvrtke Klimatron d.o.o., ili druge tvrtke ovlaštene od strane proizvođača opreme.
- 9.6. Jamstvo ne obuhvaća troškove transporta, demontaže i ponovne montaže proizvoda, osim ako nije drugačije izričito dogovoreno u pisanom obliku.

X. Ograničenje odgovornosti

- 10.1. Dobavljač ne odgovara za štetu nastalu zbog pogrešnih specifikacija ili zahtjeva Naručitelja.
- 10.2. Dobavljač ne odgovara za indirektno troškove poput zastoja u radu, izgubljene dobiti ili troškova zamjenske opreme.
- 10.3. Dobavljač nije odgovoran za neispunjenje obveza uzrokovano višom silom (rat, epidemije, zabrane uvoza, prekidi opskrbe i sl.).

XI. Povjerljivost i zaštita podataka (GDPR)

- 11.1. Naručitelj se obvezuje čuvati povjerljivost svih poslovnih informacija dobivenih tijekom suradnje.
- 11.2. Naručitelj se obvezuje da neće bez prethodne pisane suglasnosti Dobavljača otkrivati trećim osobama ponude, cijene, rabate, tehničku dokumentaciju, uvjete isporuke niti bilo koje druge informacije dobivene u okviru poslovne suradnje, koje se smatraju poslovnom tajnom.
- 11.3. Dobavljač može obrađivati osobne podatke Naručitelja u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka (GDPR).

XII. Mjerodavno pravo i nadležnost

- 12.1. Na sve ugovorne odnose primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 12.2. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (Bečka konvencija – CISG) se ne primjenjuje.
- 12.3. Za sve sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.